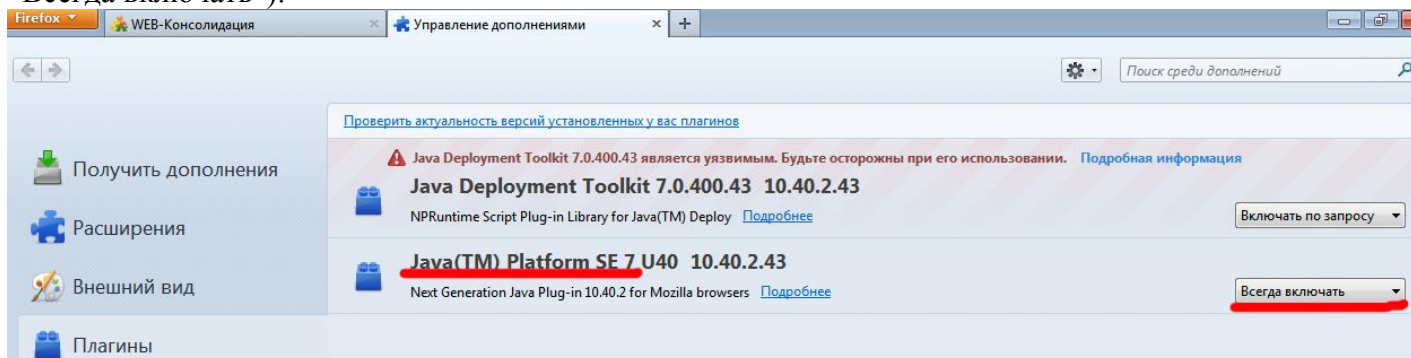


Подготовка рабочего места для функционирования апплета подписи.

1. Установка Java

Для работы апплета подписи требуется установленная **Java 7 (32-бит)**. Необходимо убедиться, что в браузере установлен плагин **Java(TM) Platform SE 7**. “Меню браузера->Дополнения”->”Плагины”. Убедиться что плагин включен (имеет значения “Никогда не выключать” или “Всегда включать”).



Если обнаружена Java 6 и ниже то её необходимо удалить через Панель управления -> Установка и удаление программ (Win XP) или Программы и компоненты (Win 7). Затем установить актуальную версию Java 7.

Скачать актуальную версию Java можно на сайте 76.report.krysta.ru

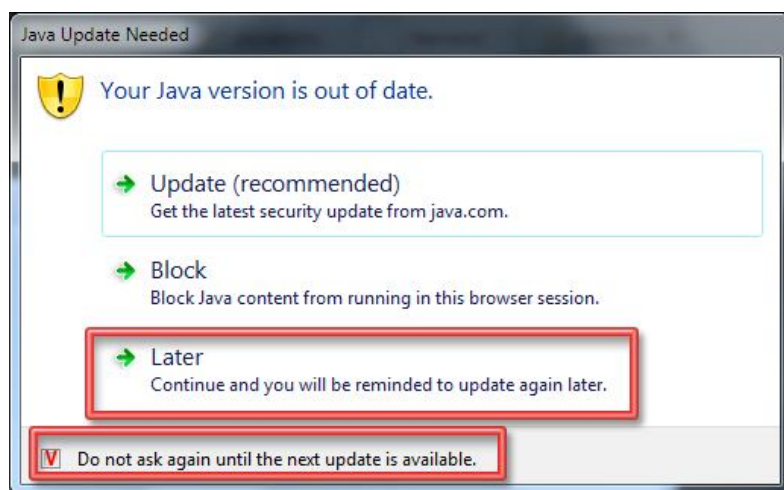
Апплет может работать в браузерах Firefox Mozilla, а также Chrome и Opera. Стоит заметить что в первом случае отмечена наиболее стабильная работа апплета.

2. Первый запуск апплета.

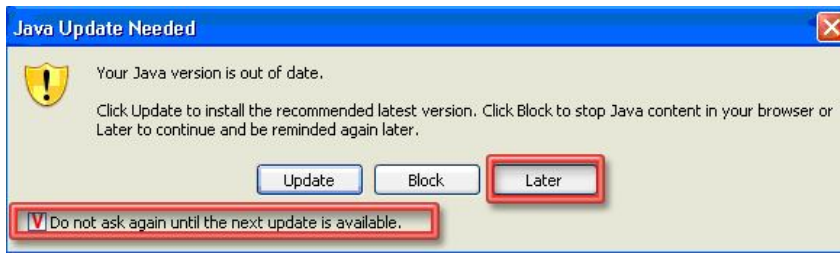
После нажатия на веб сайте по кнопке “Отправить” или “Сформировать”, могут появиться различные предупреждающие окна следующего вида:

2.1. Предложение обновить Java.

Рекомендуется проставить галочку на ***Do not ask again until the next update is available*** (чтобы это предупреждение не отображалось каждый раз перед загрузкой) и нажать кнопку **"Later"**. Если появится новая версия java, скачать инсталлятор можно по ссылке представленной в 1 пункте. Мы постараемся выкладывать актуальную версию java, после того как убедимся в стабильной работе обновлений.

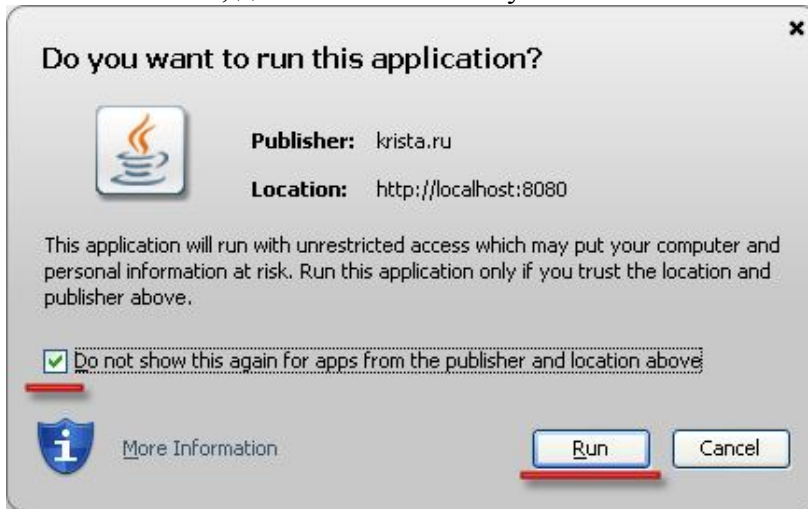


В Win XP это окно может выглядеть следующим образом:



2.2. Доверие запускаемому приложению krista.ru.

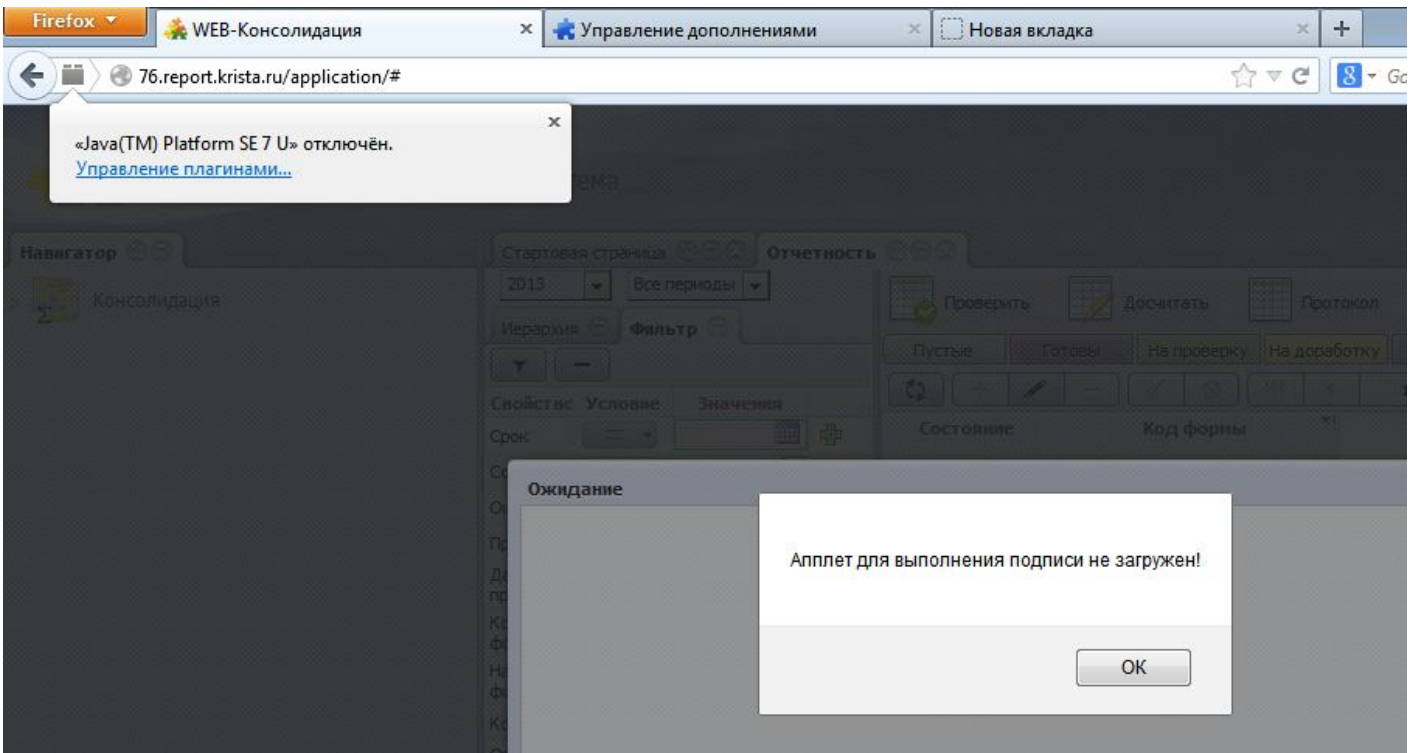
Необходимо поставить флажки "Do not show this again for apps from the publisher and location above", далее нажать кнопку "Run".



Если в окне предлагается поставить флажок "I accept the risk and want to run this application", поставьте и его. Однако, при правильной настройке Java во 2 пунктах, такого предложения не будет.

3. Возможные проблемы во время загрузки апплета:

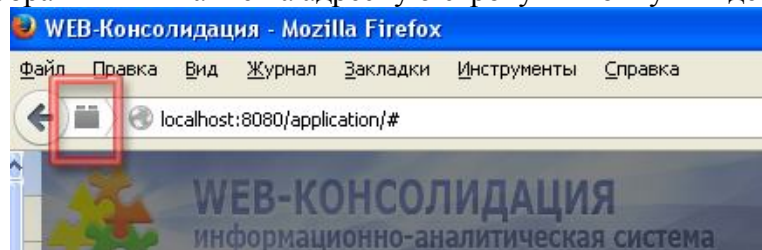
3.1. После некоторого ожидания появилось окно Апплет для выполнения подписи не загружен.



Причины: 1) не установлен плагин Java(TM) Platform SE 7;
2) плагин java 7 установлен, но отключен;

Решение см. в первом пункте.

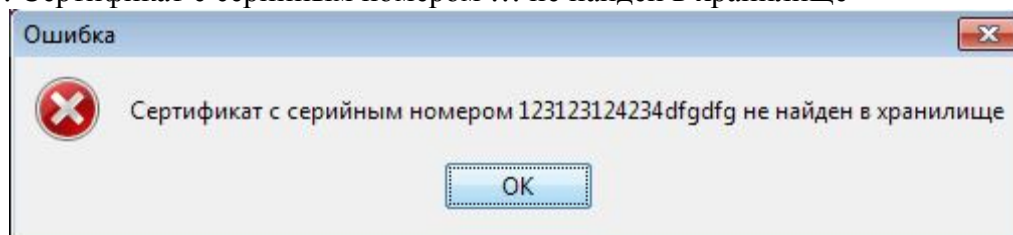
Также следует обратить внимание на адресную строку и иконку в виде детали конструктора.



Следует нажать кнопку и выбрать действие “Разрешить и запомнить”. Наименования могут отличаться от версий системы.

4. Ошибки связанные с работой апплета подписи

4.1. Сертификат с серийным номером ... не найден в хранилище



Решение: В Web-консолидации следует открыть страницу «Настройки», удостовериться что серийный номер сохранен правильно, отсутствуют пробелы и лишние символы.

После корректировки номера сертификата, следует нажать кнопку «Сохранить». Повторить попытку подписания\отправки отчета и если данная ошибка сохранилась, закрыть и снова открыть страницу «Настройки» для проверки в правильности введенного значения серийного номера.

Ошибка осталась: Удостовериться что сертификат с этим номером установлен в хранилище сертификатов->личные на компьютере пользователя (см. раздел **5. Получение информации о сертификате открытого ключа ЭП для ПК "Web-консолидация"** инструкции по настройке ЭЦП).

Существует дополнительная возможность устранения проблемы с помощью выбора альтернативного сертификата или даже хранилища сертификатов, см. п.п. 6.2.2 -6.2.3.

4.2. Ошибка Fatal Error:....” при нажатии на кнопку “Выполнить ЭП”.

Решение: проверьте, что серийный номер сертификата сохранен на странице Настройки.

4.3. Ошибка “Некорректная ЭП отчета...”.

Возможные причины:

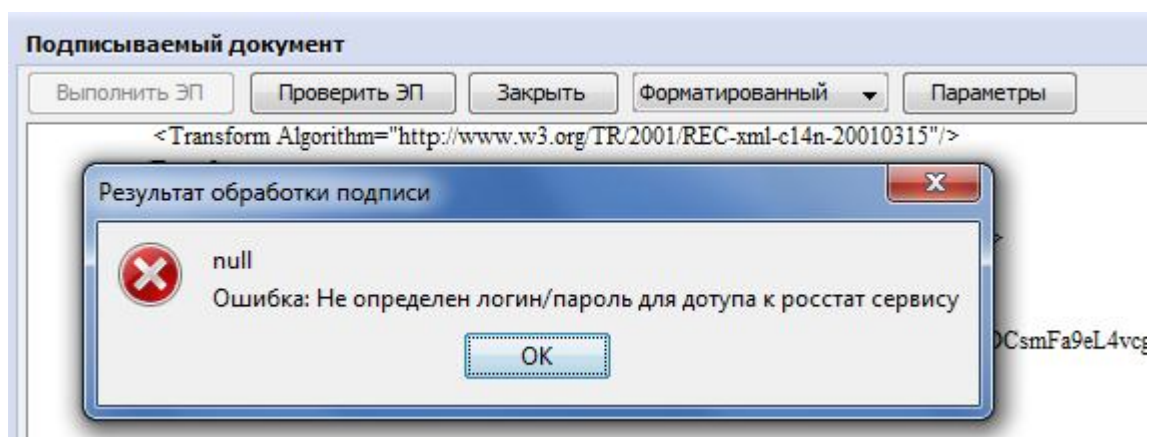
а) не зарегистрирован сертификат на сайте <https://yaroslavlstat.ru> (росстат) закладка “Профиль”, затем “Сертификаты”.

б) зарегистрирован не корректный тип сертификата (например корневой вместо открытого ключа подписи). Актуально при отправке отчетов в росстат.

в) сертификат устарел или отклонен.

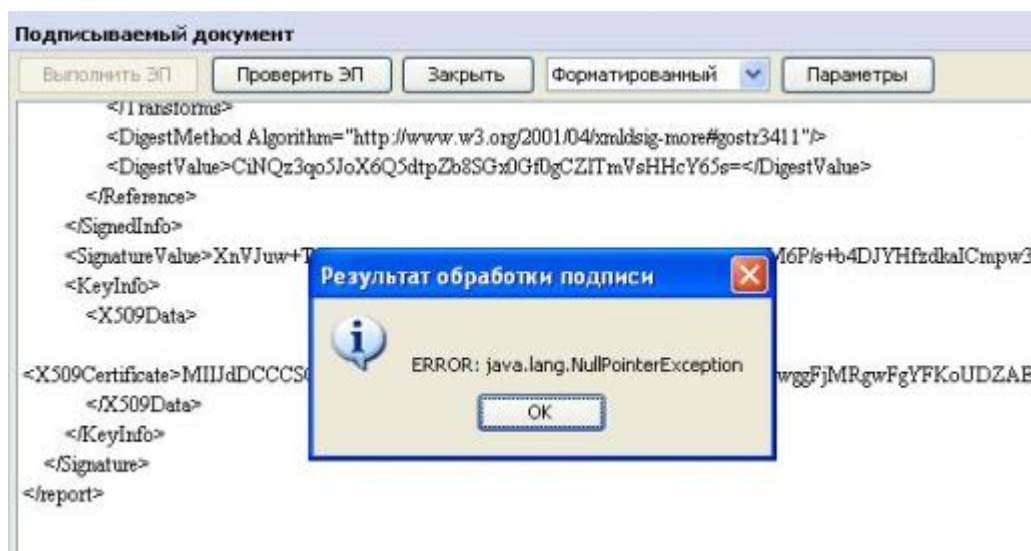
г) некорректно заполненные реквизиты отчета (особое внимание следует уделить значению ОКПО)

4.4. Ошибка "Не определен логин/пароль для доступа ..."



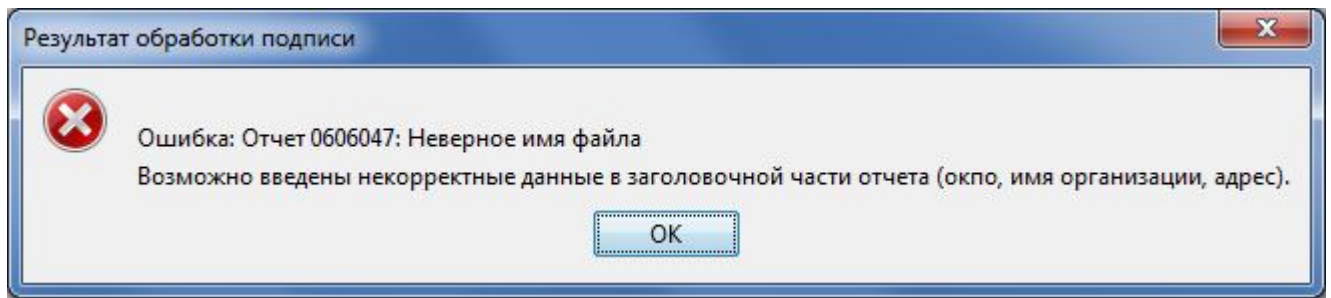
Решение: Необходимо на странице «Настройки» в ПК «Web-консолидация» проверить что сохранены значения логина и пароля. Эти значения должны соответствовать логину/паролю для входа в систему сбора отчетности <https://yaroslavlstat.ru>.

4.5. Ошибка "ERROR: java.lang..." или похожое сообщение в окне «Результат обработки подписи» после нажатия на кнопку «Выполнить ЭП»



Решение: Необходимо проверить заполнен ли ОКПО в разделе «Реквизиты заголовочной части» отправляемого отчета. Это значение должно соответствовать ОКПО данной организации, с которым она зарегистрирована в системе сбора отчетности <https://yaroslavlstat.ru>.

4.6. Ошибка "Не верное имя файла...." в окне «Результат обработки подписи» после нажатия на кнопку «Выполнить ЭП»



Решение: необходимо проверить правильность заполненных ОКПО, Наименования организации, Адреса в разделе «Реквизиты заголовочной части» отправляемого отчета. Эти значения должны соответствовать реквизитам организации, зарегистрированной в системе сбора отчетности <https://yaroslav1stat.ru>.

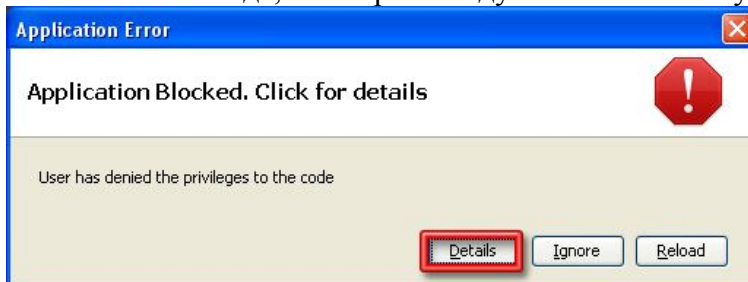
4.7. Другие ошибки

Внимание! В случае появления новых не описанных в этом документе предупреждающих окон, сообщений, ошибок, рекомендуется сделать скриншот (клавиша Prt Sc) и отправить письмо с картинкой сопровождению.

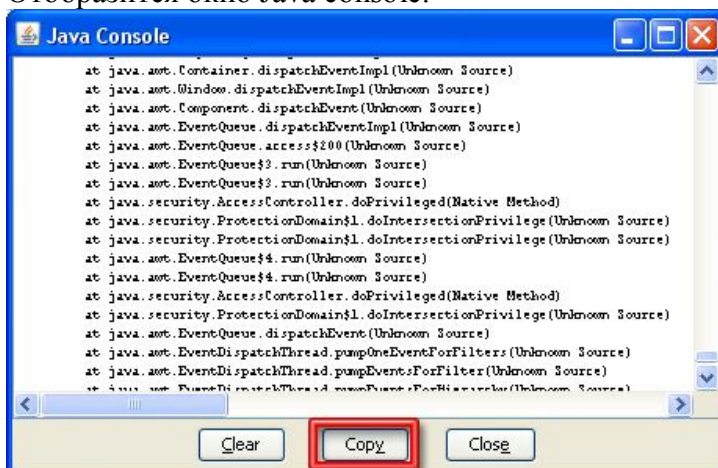
Иногда в окне апплета может отобразиться следующая надпись.



В этом случае рекомендуется нажать на ссылку Click for Detail. После чего возможно появится окно вида, в котором следует нажать кнопку Details:



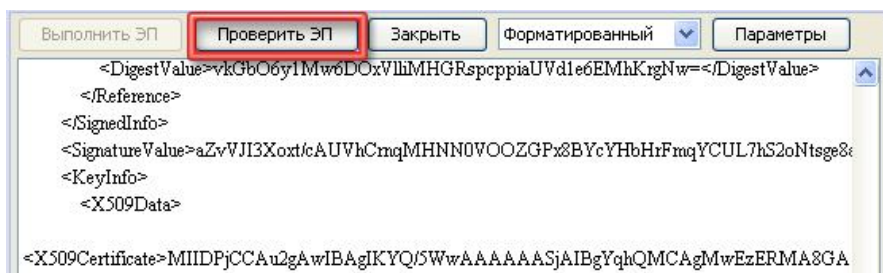
Отобразится окно Java console:



Требуется нажать на кнопку Copy, вставить скопированный текст письмо и отправить сопровождению.

5. Дополнительные возможности апплета подписи.

5.1. Проверить ЭП.



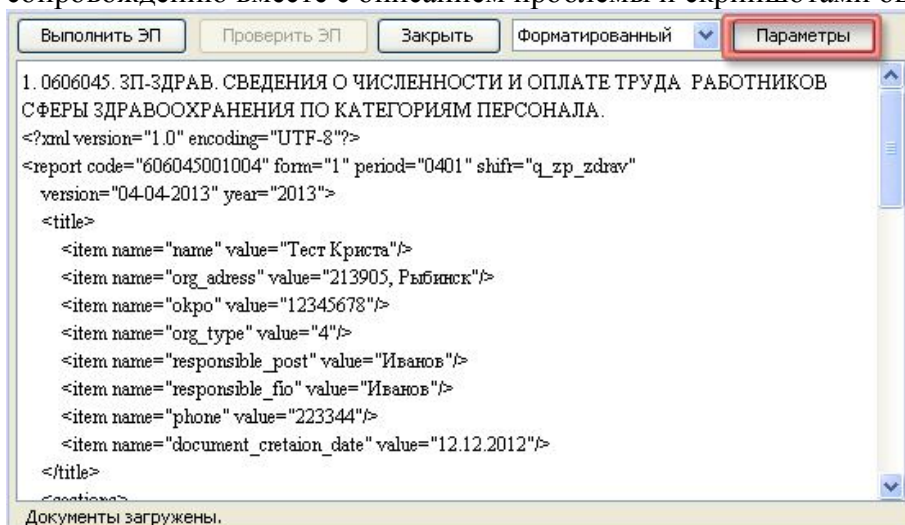
После выполнения ЭП документа(ов) серверная часть проверки подписи может вернуть ошибку “Некорректная подпись”. Решение проблемы описано в пункте 5.3. Однако, по желанию, можно воспользоваться клиентской проверкой подписи, нажав на кнопку “Проверить ЭП”. Сообщение “Подпись корректная” будет свидетельствовать, что со стороны пользователя подпись сформирована без ошибок и можно приступать к устранению проблемы описанными способами в п. 5.3.

5.2. Параметры апплета

Для отображения основных параметров апплета подписи, следует нажать кнопку “Параметры”.

5.2.1. Параметры

В секции “Параметры” представлены основные параметры подписи, тип подписи, серийный номер сертификата, версия системы и Java и т.п. Эту информацию можно скопировать (нажатие клавиш ctrl+A затем ctrl+C), вставить в письмо (ctrl+V) и отправить сопровождению вместе с описанием проблемы и скриншотами ошибок.

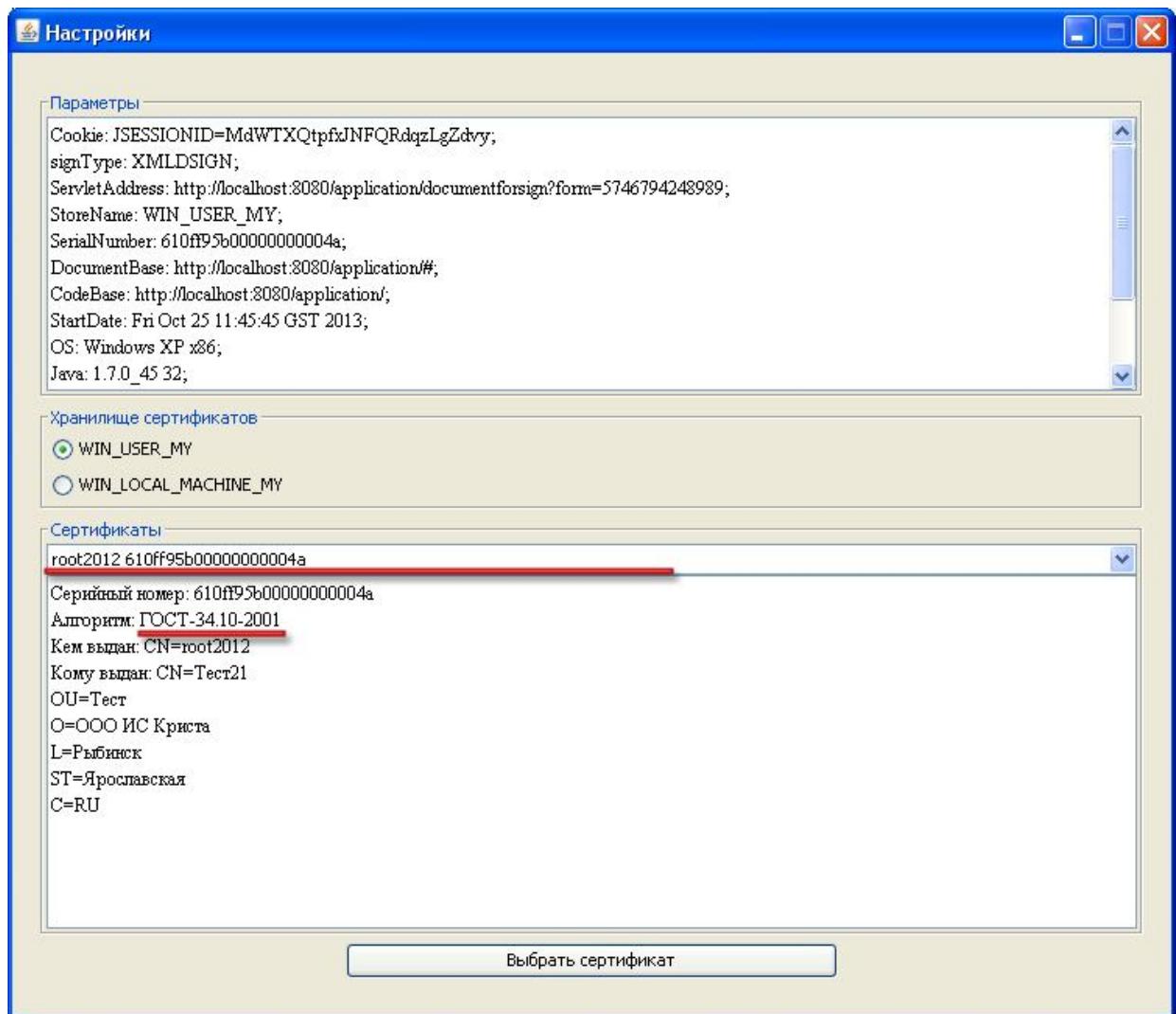


5.2.2. Хранилище сертификатов

В секции “Хранилище сертификатов” можно выбрать тип хранилища WIN_USER_MY (личные) WIN_LOCAL_MACHINE_MY (компьютера). Последний тип следует выбирать, если есть уверенность что ключ и сертификат установлен на компьютере, но искомого сертификата в хранилище Личные не обнаружено.

5.2.3. Сертификаты

В секции “Сертификаты” с помощью выпадающего списка существует возможность выбора другого сертификата. Выбирать сертификат для подписи следует только с алгоритмом ГОСТ-34... Воспользоваться выбором сертификата рекомендуется при появлении ошибки “Сертификат с серийным номером не обнаружен...”.



Значения установленные в секциях Хранилище и Сертификаты не сохраняются после закрытия апплета.